

INFORME DE RESULTADOS

Encuesta

#VinculandoAprendizajes

Indagación sobre estrategias de los docentes
y apoyos requeridos para la educación a
distancia en contexto de crisis sanitaria



Junio 2020

1. PRESENTACIÓN

1.1. PORTAL EDUCARCHILE

Como **educarchile**, desde hace 19 años nuestro propósito ha sido apoyar la transformación del sistema educativo del país, proveyendo de un espacio de apoyo, encuentro y colaboración para las y los docentes y educadores, con el fin de alcanzar una educación integral, equitativa y pertinente con las habilidades que requieren hoy los estudiantes para responder a los desafíos emergentes del siglo XXI.

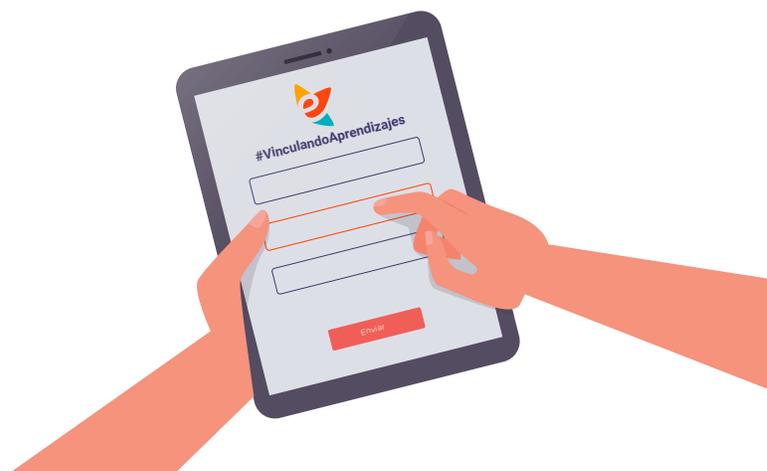
En ese sentido, una de las definiciones estratégicas de **educarchile** es brindar apoyo a docentes y educadores del país, especialmente a través de recursos y herramientas que promuevan el aprendizaje contextualizado y centrado en las habilidades del siglo XXI como la colaboración, comunicación, creatividad, ciudadanía global y pensamiento crítico.

1.2. #VINCULANDOAPRENDIZAJES

La suspensión de las clases presenciales que se inició el 16 de marzo en todos los establecimientos del país, sitúa a los docentes y educadores en un escenario completamente diferente, **exigiéndoles la realización de nuevos esfuerzos para adaptarse al desafío de la educación a distancia de acuerdo a sus diversas realidades y oportunidades de conectividad.**

Para lograr dar continuidad al proceso de aprendizaje, los profesores han buscado soluciones innovadoras, como la creación de programas radiales educativos o clases por WhatsApp; han fortalecido sus competencias digitales para aprovechar al máximo herramientas como Google Classroom; entre otras estrategias. Asimismo, para potenciar el compromiso escolar y continuar el vínculo afectivo y formativo con sus estudiantes, han buscado distintas maneras de mantenerse en contacto.

Dado lo anterior, en el portal educarchile nos parece fundamental conocer cómo los docentes han sobrellevado este proceso. Por eso, el **objetivo** de la encuesta **#VinculandoAprendizajes** es consultar sobre las estrategias y herramientas que educadores y docentes han utilizado para dar continuidad a los aprendizajes de niños, niñas y jóvenes durante la presente crisis sanitaria, así como también identificar sus necesidades respecto a recursos, instrumentos e información para la educación a distancia y así disponibilizarlos para apoyar concretamente a este esfuerzo.



2. ANTECEDENTES TÉCNICOS DE LA ENCUESTA

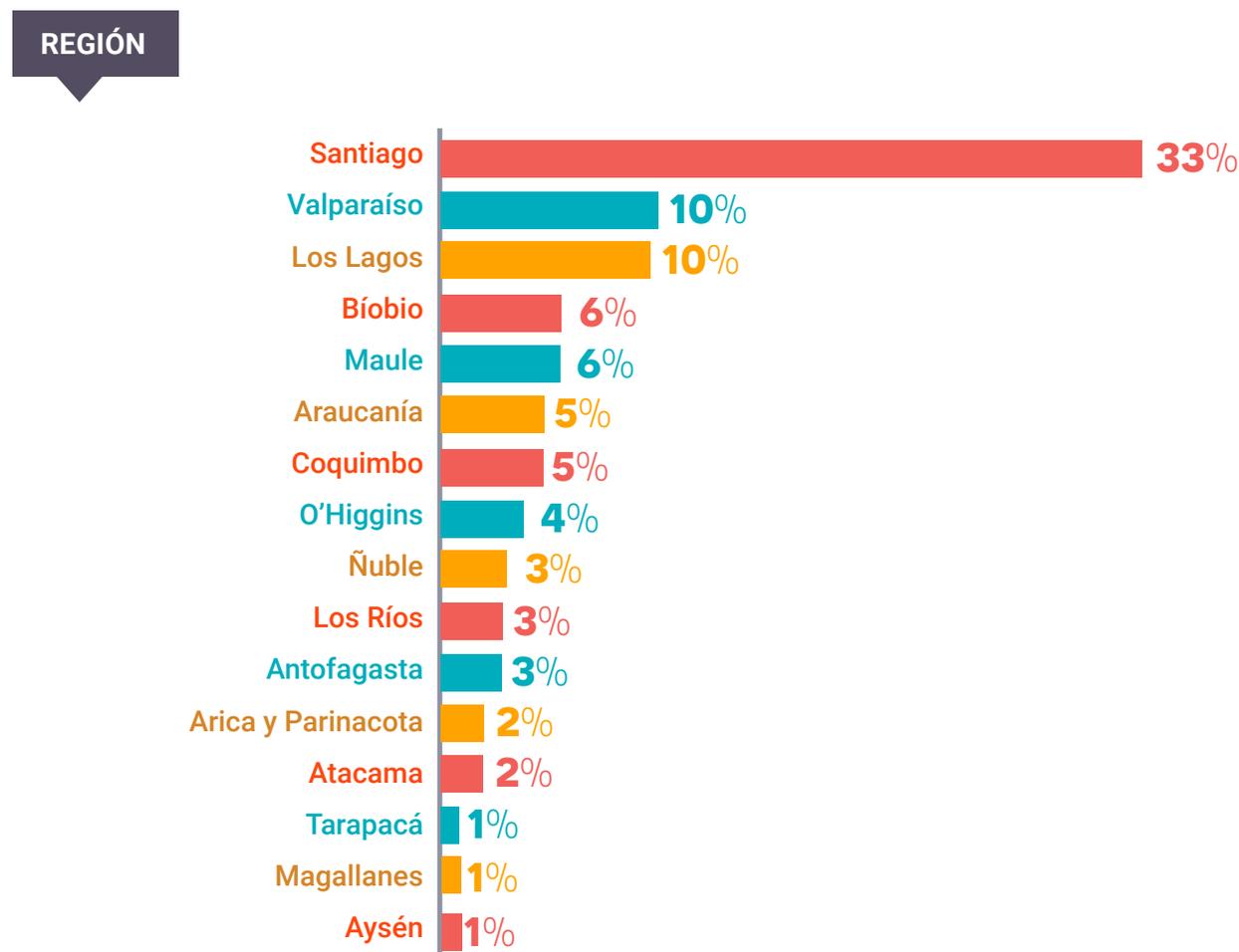
La encuesta estuvo disponible desde el **19 de mayo hasta el 5 de junio de 2020**. La forma de **recolección de datos** correspondió a una solicitud abierta, de respuesta voluntaria, enviando el instrumento a docentes y educadores registrados en el portal educarchile, así como también difundiendo la encuesta en las redes sociales: **Facebook, Instagram y Twitter**.

Fue respondida por **1.051 de docentes y educadores**, de todas las regiones del país, con predominancia de la Región Metropolitana con un 33%. La muestra se compone de un 77% de mujeres y un 22% de hombres. Hay variedad en el rango etario, pero la mayoría de las respuestas se concentran entre los 31 años hasta 51 o más (82%).

Es importante mencionar que **el alcance de los resultados se limita a encuestados con acceso a los canales** por los cuales se difundió la encuesta. A pesar de contar con variedad en la muestra, la encuesta carece de representatividad estadística para inferir resultados al universo de docentes y/o profesionales de la educación del país, por lo tanto, los resultados deben tomarse como una guía de consulta, que permita otras aproximaciones a las dificultades y oportunidades de la educación a distancia.

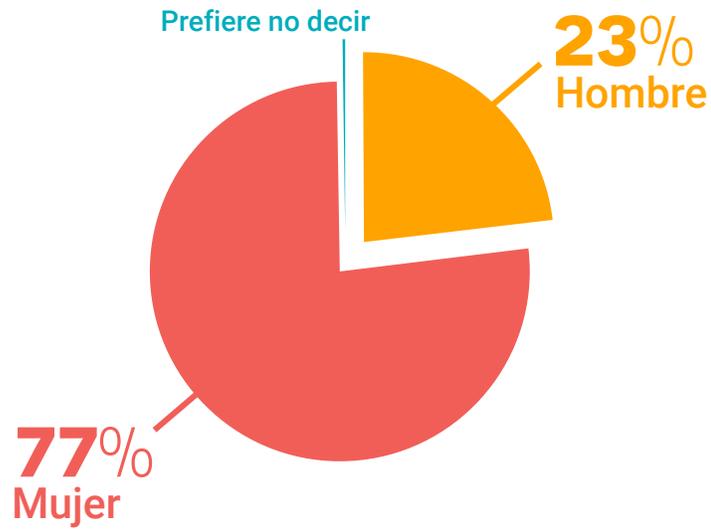
2.1. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

La encuesta fue respondida por 1.051 docentes provenientes de todas las regiones del país. La mayoría de los encuestados pertenece a la Región Metropolitana (33%), seguido de las regiones de Valparaíso y Los Lagos (ambas con un 10%).



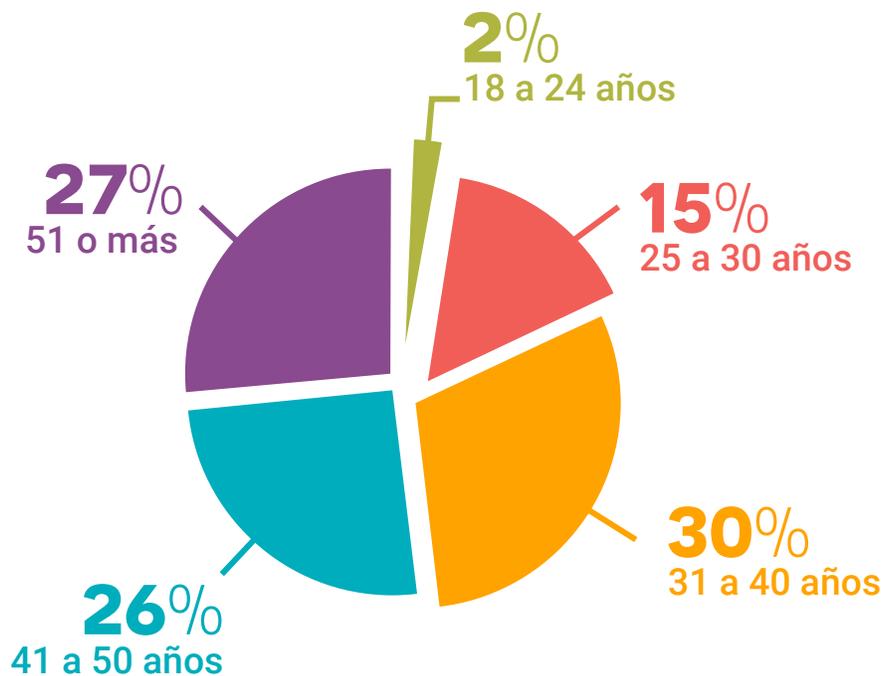
GÉNERO

La encuesta fue contestada mayoritariamente por mujeres, lo que se refleja con un 77% de respuestas.



EDAD

Las respuestas abarcan un segmento etéreo amplio, concentrando la mayor cantidad de respuestas entre los 31 años hasta 51 o más (82%).



3. PRINCIPALES HALLAZGOS

3.1. ESTADO ACTUAL Y CONTACTO CON LOS ESTUDIANTES

El significado de la educación a distancia para los docentes

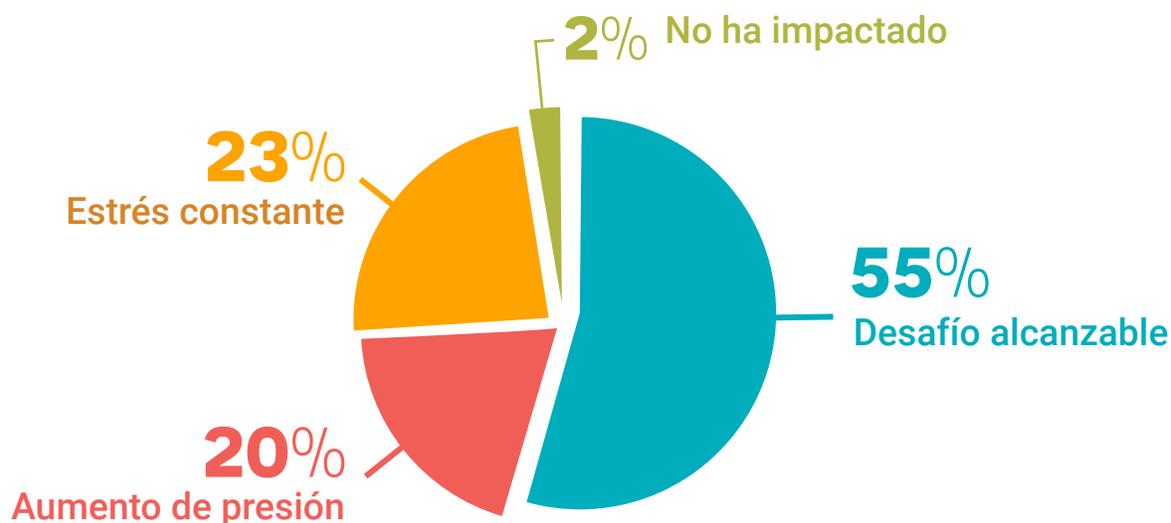
En la encuesta se preguntó a los docentes qué es lo que ha significado para ellos la educación a distancia.

Para la mayoría de las y los encuestados, la educación a distancia ha significado un desafío alcanzable (55%), en tanto les ha demandado buscar formas distintas de implementar el proceso de enseñanza. Pese al esfuerzo que esto supone, han logrado desarrollarlo, en función de las herramientas y competencias que poseen.

No obstante, para otra cantidad significativa de docentes la educación a distancia en este contexto ha significado un aumento en la sensación de presión (20%) e incluso para otros directamente un estado de estrés constante (23%), por intentar dar continuidad a los aprendizajes sin contar con los recursos necesarios.

EDUCACIÓN A DISTANCIA

¿Qué ha significado para ti la implementación de la educación escolar a distancia?



Lo que les preocupa respecto a sus estudiantes

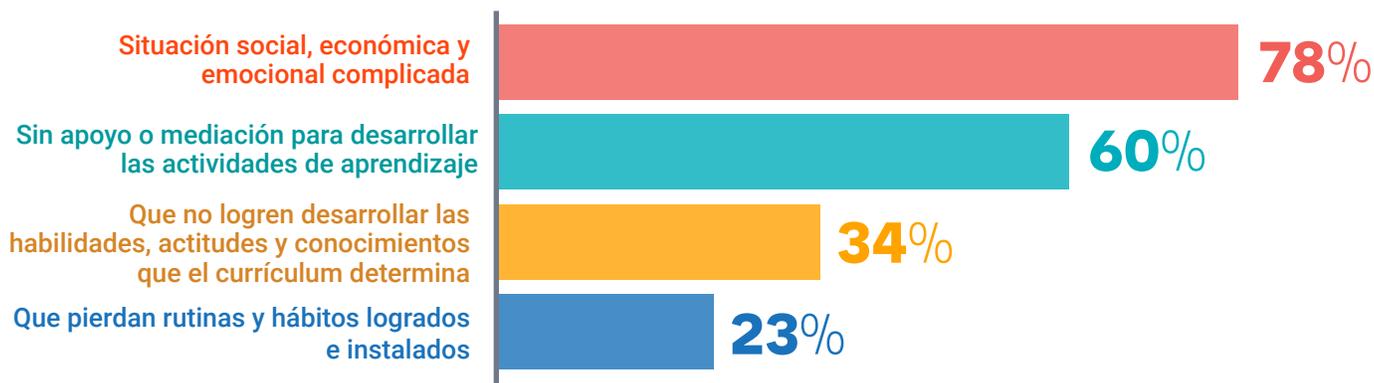
Se les planteó a los docentes: ¿Cuáles son tus principales preocupaciones respecto a tus estudiantes?

Los resultados evidencian que su principal preocupación es la situación social, económica y emocional de los estudiantes (78%). A esta preocupación se suma la relacionada con los procesos de mediación (60%), confirmando de este modo una atención sobre los procesos de aprendizaje a distancia, **siendo por lejos el bienestar integral de las y los estudiantes un foco a destacar.**

Otra inquietud es el logro de los objetivos curriculares, los que también son considerados relevantes (34%).

PRINCIPALES PREOCUPACIONES

¿Cuáles son tus principales preocupaciones respecto a tus estudiantes?



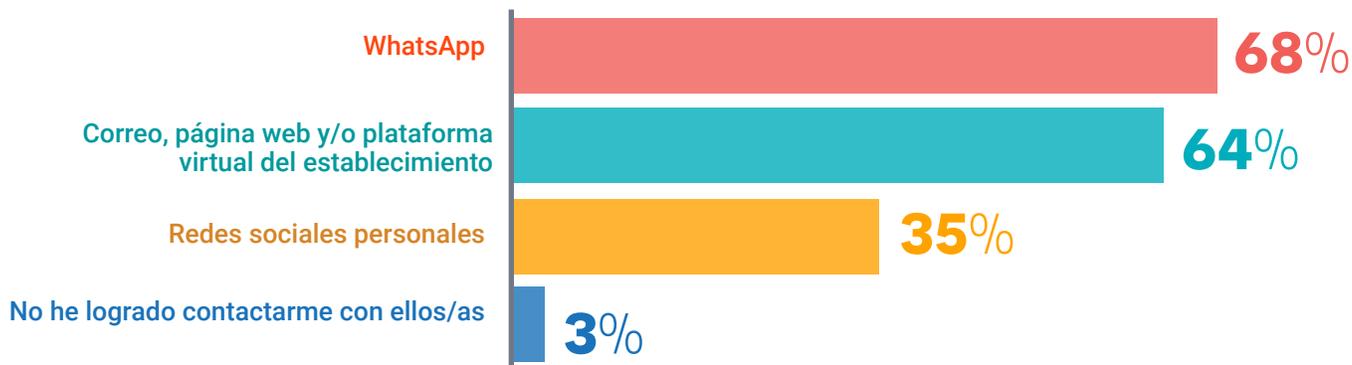
El contacto con sus estudiantes

Se les consultó a los docentes ¿Cómo has logrado mantener contacto con tus estudiantes?

La mayoría de los encuestados declara que ha logrado mantener contacto con sus estudiantes, ya sea a través de WhatsApp personal (68%), correo electrónico, páginas web y/o plataforma virtual del establecimiento (64%), resultados que evidencian la búsqueda de diferentes alternativas que han desarrollado las y los docentes durante este tiempo para mantener el vínculo con niños, niñas y jóvenes. Incluso, algunos de ellos utilizan sus redes sociales personales para este fin (35%).

CONTACTO CON ESTUDIANTES

¿Cómo has logrado mantener contacto con tus estudiantes?



Recursos o herramientas de apoyo para implementar la educación a distancia

Se les preguntó a los docentes: ¿Qué recursos o herramientas consideras que necesitas desarrollar en mayor medida y/o te gustaría recibir apoyo?

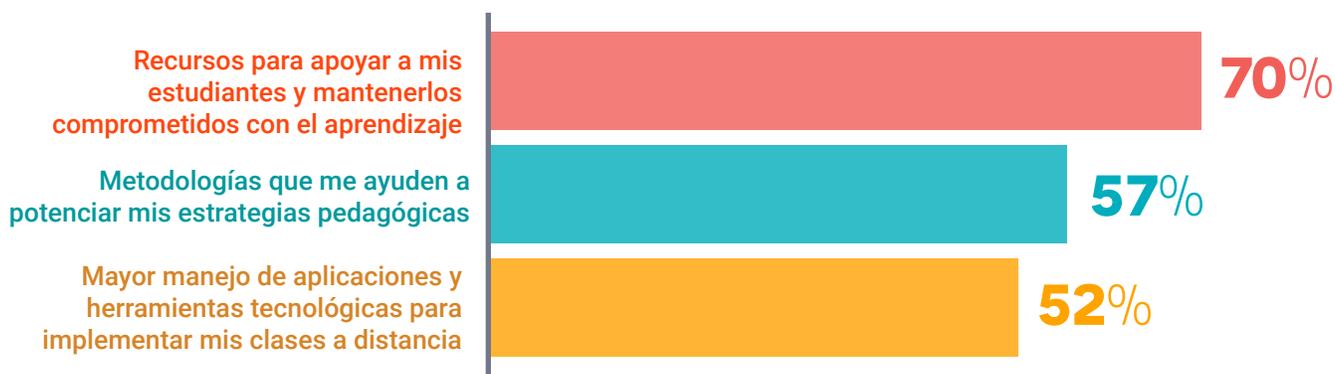
La mayoría de las y los encuestados indica que requiere recursos para contener y apoyar a sus estudiantes, y así mantenerlos comprometidos con el aprendizaje (70%). También es significativo el porcentaje de docentes que señala requerir metodologías innovadoras que les permitan potenciar sus estrategias pedagógicas (57%) y un mayor manejo de aplicaciones y herramientas tecnológicas para utilizar en este contexto (52%).

Estos resultados permiten comprender **la tarea docente como un ejercicio de innovación permanente, en que las circunstancias y los contextos son fundamentales para considerar las herramientas y estrategias más adecuadas.** Dado que la distancia es hoy un componente nuevo, esto exige a las y los educadores contar con renovados recursos para realizar la mediación más adecuada, por ejemplo, el uso de plataformas y aplicaciones, cuando la conectividad lo permite.

Por otro lado, los resultados muestran que no hay una mayoría absoluta de una alternativa por sobre las otras. Los recursos para contener y apoyar a los estudiantes, así como metodologías adecuadas para el contexto actual y el uso de aplicaciones o herramientas para implementar clases a distancia son elementos complementarios y no excluyentes para los docentes.

RECURSOS O HERRAMIENTAS DE APOYO

¿Qué recursos o herramientas consideras que necesitas desarrollar en mayor medida y/o te gustaría recibir apoyo?



3.2. ESTRATEGIA Y HERRAMIENTAS UTILIZADAS

Cómo dan continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje

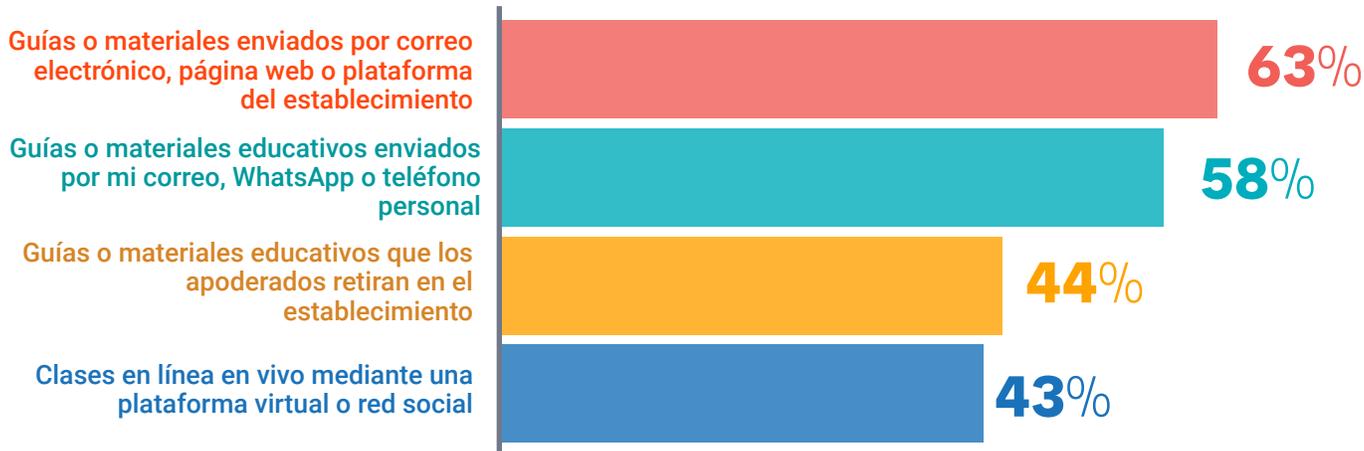
En la dimensión de estrategia y herramientas utilizadas en las clases a distancia, se preguntó a los docentes: ¿De qué manera has logrado dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje?

En el análisis de las respuestas se puede observar que las y los encuestados han encontrado diversos recursos para dar continuidad al aprendizaje de los estudiantes, generando diversas respuestas según la realidad de cada comunidad educativa. El envío de guías o materiales por correo, página web o plataformas institucionales resultan mayoritarios (63%), así como también la utilización de medios personales (58%).

No obstante, es relevante el gran porcentaje de encuestados que recurre al retiro y posterior entrega presencial de guías en formato físico (43%). Este resultado indicaría que algunas familias carecen de conexión a internet para dar continuidad al proceso de aprendizaje de sus hijos, y no tendrían más alternativa que recurrir a guías físicas entregadas en los establecimientos escolares.

CONTINUIDAD APRENDIZAJE

¿De qué manera has logrado dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje?



Obtención de evidencia del proceso de enseñanza-aprendizaje

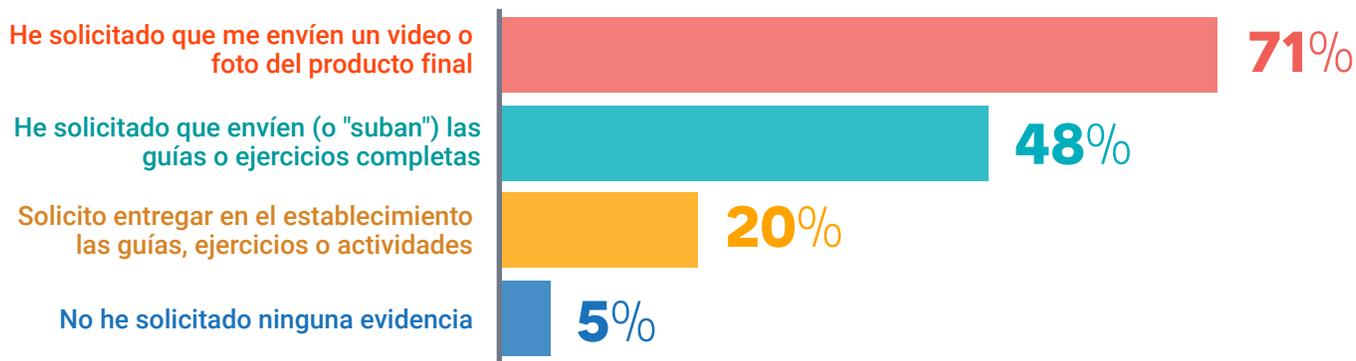
La evidencia del proceso de enseñanza-aprendizaje será entendida como la producción que realizan y envían a las y los docentes, los estudiantes durante el proceso educativo a distancia. Por ejemplo: guías, tareas, trabajos escritos, grabaciones, producciones de técnicas en arte, entre otros.

En la encuesta, se consultó a los docentes: ¿Cómo has obtenido evidencia del proceso de aprendizaje?

De las y los encuestados, la mayoría solicita un video o foto del producto final desarrollado por sus estudiantes tras las actividades propuestas (71%). Esto permite afirmar que los docentes mantienen la preocupación por implementar procesos de monitoreo a distancia y también asegurar procesos de retroalimentación, pues es posible suponer que la mayoría de las actividades serán parte de portafolios que cada estudiante podría disponer **para evidenciar este periodo de formación a distancia**. Tan solo el 5% no ha solicitado evidencia de los trabajos realizados.

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE

¿Cómo has obtenido evidencia del proceso de aprendizaje?



Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje

Para indagar sobre la educación a distancia y cómo las y los docentes están evaluando a sus estudiantes, se consultó: ¿Cómo estás evaluando el proceso de aprendizaje?

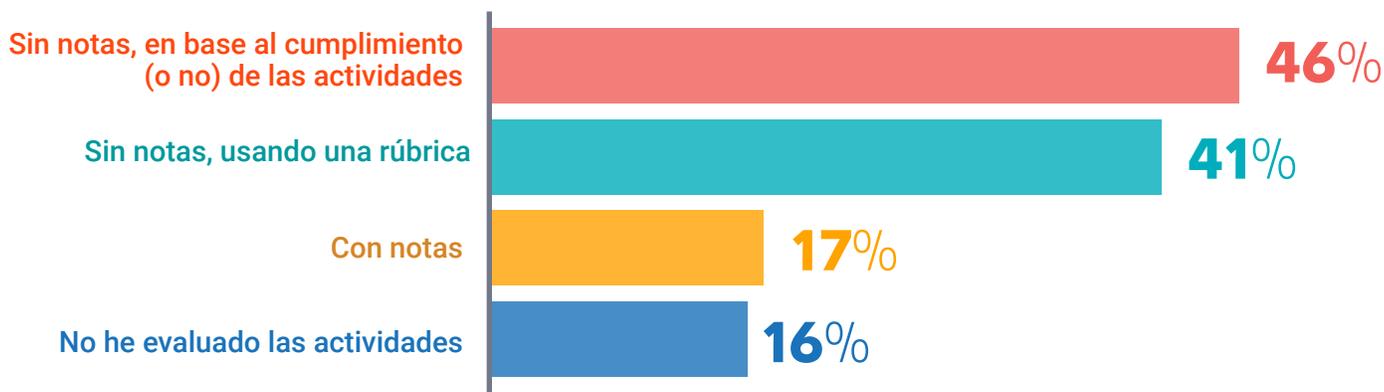
La mayoría ha seguido evaluando el proceso de aprendizaje de sus estudiantes prescindiendo de las notas (87%), ya sea mediante el cumplimiento o no de las actividades (46%), o mediante rúbricas (41%).

A modo explicativo, es posible definir la rúbrica como un instrumento de evaluación que contiene los parámetros o criterios de calificación en forma detallada, que ayuda al docente y educador a establecer los niveles de logros de los estudiantes en habilidades, actitudes y conocimientos (por ejemplo: logrado, por lograr, no logrado).

Este último resultado da cuenta de una tendencia hacia la búsqueda, por parte de las y los encuestados, de una evaluación basada en criterios claros para niños, niñas y jóvenes. Es decir, que esta instancia ofrezca mayores posibilidades de identificar las necesidades de apoyo que presentan los estudiantes sobre las tareas realizadas. Para los docentes puede ser una oportunidad de avanzar en procesos evaluativos, no estandarizados y que permitan a los estudiantes conocer sus avances y desafíos a partir de una evaluación de procesos.

EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE

¿Cómo estás evaluando el proceso de aprendizaje?



3.3. MEDIOS UTILIZADOS

Acceso a plataformas de recursos y herramientas educativas

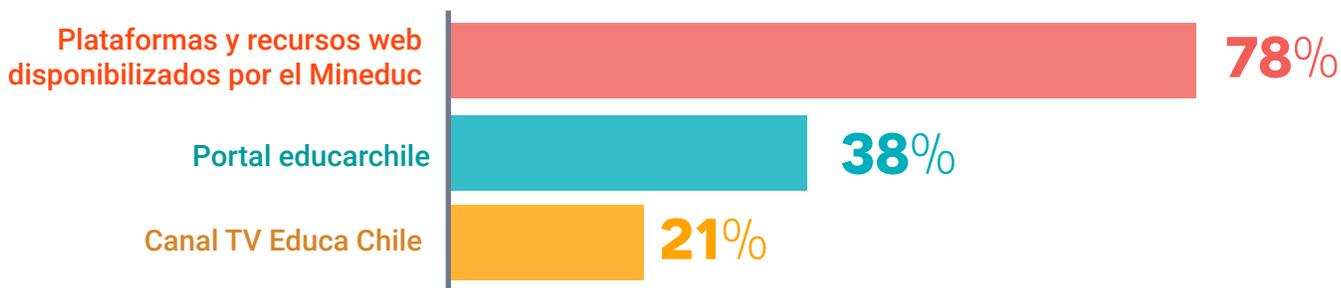
Con el objetivo de indagar respecto del acceso a plataformas de recursos y herramientas educativas para el diseño de clases a distancia, se formuló la siguiente pregunta a los docentes: ¿A cuál de estas plataformas han tenido acceso durante la crisis sanitaria?

La mayoría de los encuestados señala haber tenido acceso a Plataformas y recursos web disponibilizados por el Mineduc (78%), seguido de acceso al Portal educarchile (38%). Tan solo el 21% de los encuestados menciona haber tenido acceso al Canal TV Educa Chile, lo que indicaría que durante la crisis sanitaria, los docentes han optado por acceder a sitios web por sobre la televisión.

Cabe señalar que el uso sistemático y masivo de plataformas que entregan recursos y herramientas educativas para el diseño de clases a distancia, es quizás una de las mayores innovaciones que, de manera abrupta y obligada, ha debido implementar el sistema educativo.

ACCESO A PLATAFORMAS

¿A cuál de estas plataformas han tenido acceso durante la crisis sanitaria?



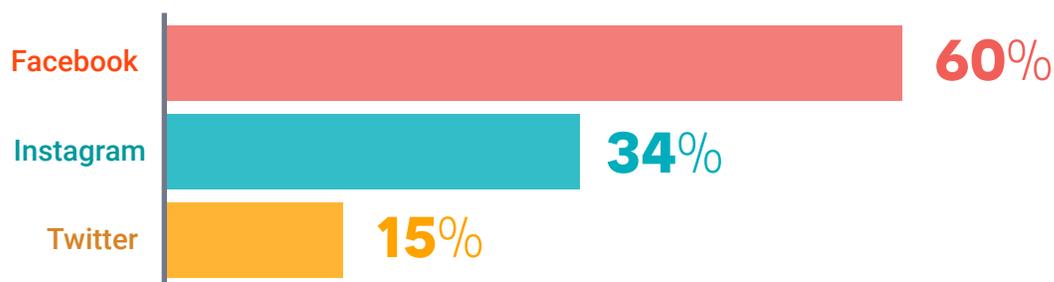
Redes sociales más utilizadas por los docentes

Durante la pandemia y el reemplazo de clases presenciales por clases a distancia, los profesores han buscado información para enriquecer su labor docente. Se formuló una pregunta para sondear en las más empleadas: ¿Cuáles son las redes sociales que utilizas para informarte y que consideras que nutren tu quehacer docente?

Se puede ver en el gráfico que preferentemente las y los encuestados utilizan Facebook e Instagram para informarse, dato que puede servir a la hora de elegir un canal de comunicación con los docentes para transmitir información, difundir recursos y/o herramientas educativas.

REDES SOCIALES

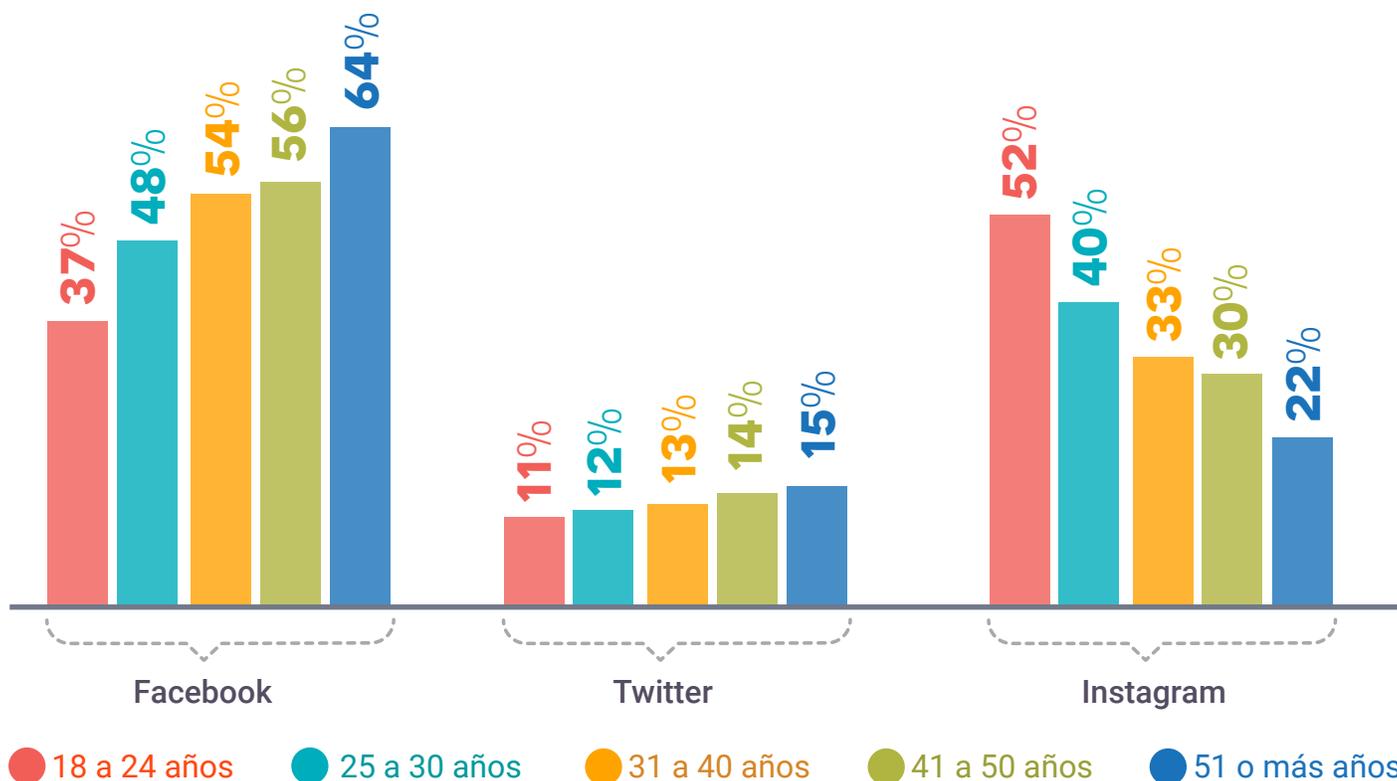
¿Cuáles son las redes sociales que utilizas para informarte y que consideras que nutren tu quehacer docente?



Si ampliamos los resultados por rango etario, los resultados son los siguientes:

RANGO ETARIO

¿Cuáles son las redes sociales que utilizas para informarte y que consideras que nutren tu quehacer docente? Por rango etario



Hay relación entre el rango etario y la red social utilizada. Específicamente, los encuestados de mayor edad suelen utilizar Facebook en mayor proporción que encuestados más jóvenes. Los jóvenes suelen utilizar Instagram en mayor proporción que Facebook. Finalmente no hay diferencias en el uso de Twitter por rango etario, por lo que sería una red social neutra.

3.4. HERRAMIENTAS DE EDUCARCHILE

Como se señaló al inicio de este informe, uno de los principales propósitos de la encuesta #VinculandoAprendizajes, es identificar qué apoyos requieren los docentes para la educación a distancia en contexto de crisis sanitaria, para dar respuesta desde el portal educarchile a través de cursos gratuitos, recursos para el aula, herramientas TIC, entre otros contenidos útiles para el diseño de clases a distancia. A continuación, se describen los resultados de esta dimensión.

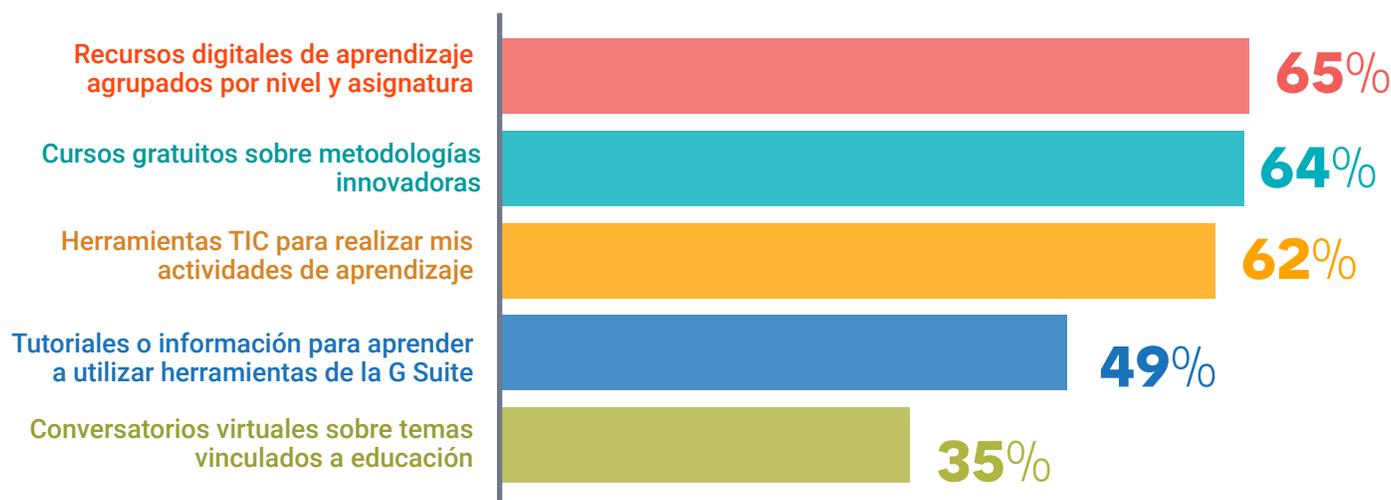
Herramientas de apoyo para realizar la labor docente

La primera pregunta en este ámbito fue **¿Qué herramientas del portal educarchile te ayudarían para realizar tu labor docente en este periodo de crisis sanitaria?**

Los encuestados señalan que principalmente **los recursos digitales de aprendizaje (65%) serían de ayuda para el desarrollo de las tareas de la docencia**. Esto implica una permanente preocupación por brindar actividades alineadas al currículum, a sus estudiantes. Por otra parte, los cursos gratuitos sobre **metodologías innovadoras (64%)**, y las **herramientas TIC (62%)** son también un apoyo en el despliegue de las actividades de aprendizaje.

HERRAMIENTAS EDUCARCHILE

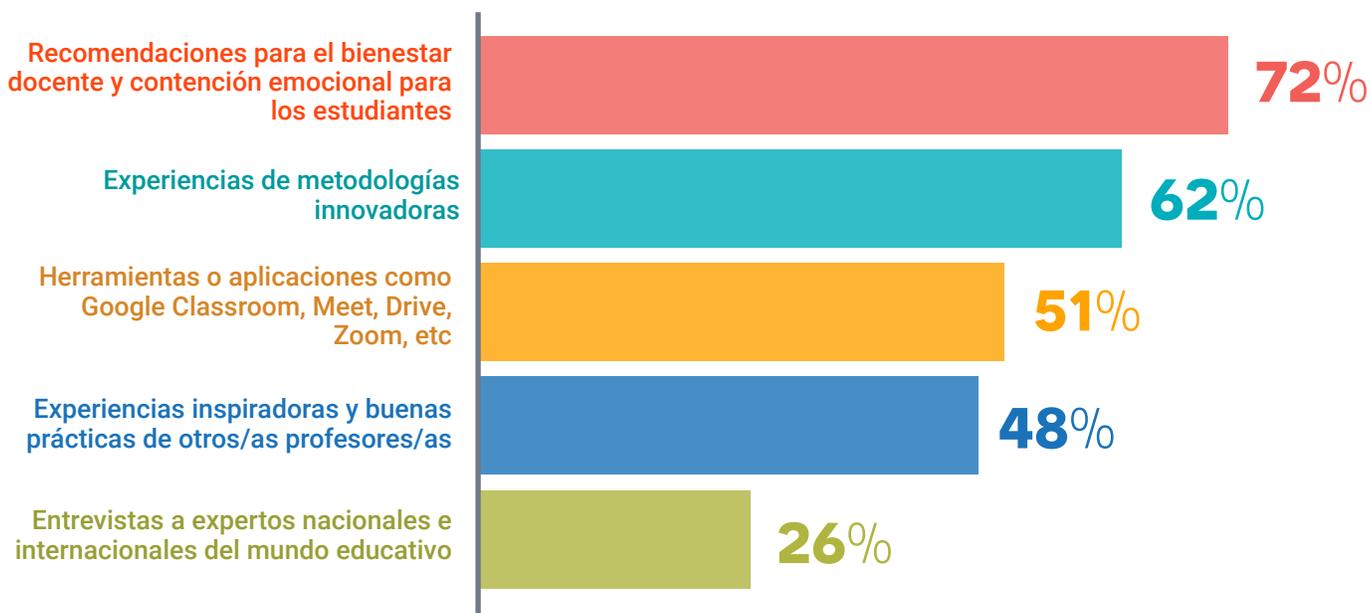
¿Qué herramientas del portal educarchile te ayudarían para realizar tu labor docente en este periodo de crisis sanitaria?



La segunda pregunta en este ítem es **¿Qué temáticas te gustaría encontrar en nuestra sección de noticias?** El resultado refleja que a los docentes y educadores les gustaría recibir contenido variado en la sección de noticias. Entre las temáticas que concitan mayor interés, destacan recomendaciones para el autocuidado y apoyo socioafectivo de los y las estudiantes (72%), así como experiencias de metodologías innovadoras (62%). Por otro lado, es destacable que existe una alta valoración de experiencias de pares, por sobre la de expertos.

TEMÁTICAS DE INTERÉS

¿Qué temáticas te gustaría encontrar en nuestra sección de noticias?



Interesados en la formación continua

Actualmente, el portal educarchile cuenta con una oferta cercana a 30 cursos gratuitos de autoaprendizaje, los que se publican trimestralmente. Estos cursos están dirigidos principalmente a docentes, educadores, directivos y estudiantes de pedagogía. Una manera concreta de responder a sus necesidades en contexto de clases a distancia, es indagar en sus preferencias para disponer rutas autoformativas pertinentes que desarrollen nuevas capacidades.

Se formuló la pregunta: **¿Qué cursos de autoaprendizaje de educarchile te interesan mayormente?**

Como se observa en el gráfico, las y los docentes encuestadas tienen un amplio interés en cursos sobre evaluación y retroalimentación para el aprendizaje (74%), así como también preferencia por aquellos que abordan metodologías concretas (67%).

CURSOS DE AUTOAPRENDIZAJE

¿Qué cursos de autoaprendizaje de educarchile te interesan mayormente?



4. CONCLUSIONES

A partir del 16 de marzo, cuando se reemplazaron las clases presenciales por clases a distancia, las y los docentes se han enfrentado a una situación que ha puesto en tensión el contacto con sus estudiantes y la continuidad de los aprendizajes. Para los encuestados, **la educación a distancia no ha significado la disminución en sus funciones, sino que se ha caracterizado por fluctuaciones entre desafíos, presiones y estrés constante.**

En este escenario de incertidumbre se puede observar que **la gran mayoría de los docentes presenta como preocupación central la situación emocional, económica y social (78%)** de sus estudiantes, sin que ello implique una ausencia en la preocupación por los sus aprendizajes (**34%**), lo que da cuenta de una concepción más integral del proceso formativo. Y es que al estar en sus casas, no todos los niños, niñas y jóvenes cuentan con un adulto que facilite o guíe la experiencia de aprendizaje para alcanzar un objetivo, por ejemplo, alguien que lea las instrucciones de una guía, que oriente, que formule preguntas, o motive durante el desarrollo de la actividad. Así, **el bienestar integral de las y los estudiantes se ha transformado en foco central para los docentes.**

Por lo tanto, la educación a distancia **implica satisfacer nuevas necesidades, tales como, recursos para contener y apoyar a los estudiantes socioemocionalmente, metodologías innovadoras pertinentes al contexto actual y un mayor dominio en herramientas tecnológicas.**

Es importante mencionar que el desarrollo de las clases a distancia ha dejado en evidencia **la creatividad e innovación de los docentes para conseguir continuidad en el aprendizaje.** Han adoptado diversas estrategias de acuerdo a la realidad de su comunidad educativa. Principalmente ha destacado el envío de guías o materiales por correo (63%), pero también la utilización de medios como **redes sociales (58%) y clases en línea (44%).**

Al contrario de lo que podría esperarse durante la educación a distancia, las y **los docentes están interesados en implementar procesos de monitoreo y evaluación de las actividades propuestas a los estudiantes.** La mayoría de los encuestados dice **solicitar videos o fotos (71%),** lo que muestra la creatividad de los docentes para obtener evidencia del proceso de aprendizaje.

En cuanto a la evaluación, hay una tendencia hacia **la búsqueda de una evaluación basada en criterios claros, que ofrezcan una mayor posibilidad de identificar oportunidades de mejora y retroalimentación sobre lo realizado, sin la necesidad de traducirse en una nota.**

Los **docentes han evaluado tanto mediante el cumplimiento o no cumplimiento de las actividades (46%), como por medio de rúbricas (41%),** lo que constituye **un avance significativo en el desarrollo de técnicas que permitan a los estudiantes tener más claridad sobre los criterios utilizados así como también sobre el producto esperado.**

A pesar de las diferentes estrategias por mantener activo el proceso de aprendizaje todavía se requieren mayores esfuerzos para llegar a todas y todos los estudiantes. Esta situación nos hace pensar en otras iniciativas que ayuden en la continuidad, especialmente del vínculo social y emocional del profesorado con sus estudiantes. Un ejemplo de esto ha sido el desarrollo de programas radiales que sustituyen de buena manera la necesidad de esos niños, niñas y jóvenes que requieren orientaciones sobre qué y cómo desarrollar sus tareas.

Otra forma de enfrentar este desafío y que se desprende de la ausencia de infraestructura tecnológica o de la conectividad adecuada, **es retomar el uso del texto escolar como elemento que configura una ruta de aprendizaje en el tiempo, usándolo como un texto de autoinstrucción.**

Es posible afirmar que la brechas que provoca la inexistencia de conexión entre el profesorado y sus estudiantes es un tremendo desafío que manifiesta la desigualdad que deberemos asumir como sistema educativo una vez se supere la emergencia sanitaria.

Dado lo anterior y como se señaló en el inicio, uno de los principales propósitos de la encuesta #VinculandoAprendizajes, es identificar qué apoyos requieren los docentes para la educación a distancia en contexto de crisis sanitaria, **para dar respuesta desde el portal educarchile a través de cursos gratuitos, recursos para el aula, herramientas TIC, entre otros contenidos útiles para el diseño de clases a distancia en el corto, mediano y largo plazo.**

Entre las temáticas que concitan mayor interés de los docentes, en relación a las noticias del portal, destacan aquellas vinculadas al **autocuidado, apoyo socioafectivo y metodologías innovadoras**, lo cual es coherente a los resultados anteriormente señalados respecto a sus principales preocupaciones. Por otro lado, es destacable que existe una mayor valoración de experiencias de pares (48%), por sobre la de expertos (26%).

En relación a los **cursos de formación continua** gratuita, los y las docentes encuestadas tienen un amplio interés, especialmente en cursos que aborden temáticas de **evaluación y retroalimentación para el aprendizaje (74%) y cursos de metodologías concretas (67%)**.

Finalmente, **cabe señalar que un 38% de los encuestados ha tenido acceso al portal educarchile durante la crisis sanitaria**, un porcentaje relevante, considerando que la crisis afecta directamente en el quehacer docente. Los resultados de esta consulta servirán como insumo para que educarchile y otras instituciones puedan seguir ofreciendo variedad de recursos pertinentes a las necesidades e intereses de las y los docentes y educadores, durante el actual escenario de educación a distancia.



[@portal.educarchile](https://www.facebook.com/portal.educarchile) [@educarchile](https://www.twitter.com/educarchile)

www.educarchile.cl

FCH
FUNDACIÓN CHILE

